项目编号：211125062387

内部资料

注意保密

**山东钢铁集团日照有限公司**

**日照基地信息化2025年云服务**

**谈判文件**

山东钢铁集团日照有限公司

2025年 6 月

第一章 谈判响应供应商须知

一、总则

（一）本谈判文件仅适用于我公司组织的本次谈判活动。

（二）无论谈判结果如何，谈判响应供应商自行承担所有参与谈判的费用。

（三）本次谈判活动及其产生的合同受中国法律的约束和保护。

（四）谈判响应供应商一旦参加谈判，即被视为接受本谈判文件中所有的条款和规定。

二、谈判要求

（一）谈判响应供应商应认真阅读本文件的全部内容，并在递交的谈判响应文件中作出实质性响应。如果谈判响应供应商没有按照谈判文件要求提交全部资料，或者谈判时没有对文件在各方面都作出实质性响应，后果由谈判响应供应商承担。

（二）谈判开始前的任何时候，无论出于何种原因，我公司均可对谈判文件进行修改，文件的修改内容在山东钢铁集团招标采购与拍卖信息管理平台发布，澄清文件与谈判文件一样，对谈判响应供应商具有同等约束力。

（三）为使谈判响应供应商有足够的时间按谈判文件的补充要求修正谈判响应文件，我公司有权决定推迟谈判日期。

（四）谈判响应供应商无经营异常情况及未被列入严重违法失信企业名单证明资料。谈判响应供应商自行到《国家企业信用信息公示系统》查询，并将证明资料完整页面截屏附在谈判响应文件内。

（五）组成部分中如谈判文件已给定格式的，谈判响应供应商应按给定格式提供，不得更改，确需要更改时，须另行制作偏离说明，并作为谈判响应文件的组成部分。

（六）谈判响应文件不应涂改、增删或潦草，如有必须修改时，修改处必须有法定代表人或授权代理人的签字。

（七）一经谈判开始，无论谈判响应供应商是否成交，谈判响应文件一概不退还。

三、谈判

（一）属于下列情形之一的，谈判响应文件将予以拒收：

（1）谈判响应文件未按规定盖章的，如现场开封未按规定封装的；

（2）谈判响应文件未按规定时间送达的。

（二）出现下列情形之一的谈判响应文件按照无效处理：

（1）未按谈判邀请规定的数额和交纳谈判响应保证金的；

（2）法定代表人和法人授权代表均未参加谈判；

（3）不具备谈判文件中规定资格条件的；

（4）未实质性响应谈判文件要求的；

（5）不符合法律、法规和谈判文件规定的其他实质性要求的。

（6）被采购人列入《异常合作名录》的；

（7）法律法规或谈判须知规定的其他情形

（三）出现下列情形之一的谈判终止：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）供应商的最终报价谈判小组认定明显不合理的；

（3）因重大变故，采购任务取消的；

（四）谈判委员会发现谈判文件存在歧义、重大缺陷（包括重要技术参数、技术标准变化等）导致谈判相关工作无法进行，或者谈判文件内容违反国家有关强制性规定的，谈判委员会有权停止谈判相关工作作废谈判处理。

（五）采购人因生产经营发生重大变化暂时不能确定或所有谈判响应供应商提供的货物和服务不能满足需求或与采购人预期差距较大时，采购人人有权停止评、定标工作。

四、谈判响应供应商须知：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备或专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.谈判响应供应商无经营异常情况及未被列入严重违法失信企业名单。

7.法律、行政法规规定的其他条件。

五、公告及报名时间

以系统公示时间为准

六、谈判响应文件递交，谈判截止时间（开封时间）及开封地点

1.谈判响应文件递交的截止时间（称谈判截止时间、开封时间）：

以系统公示时间为准，谈判响应供应商应在截止时间前递交谈判响应文件。

2.文件递交及开封方式：

电子投递：通过山东钢铁集团有限公司采购与拍卖信息管理平台（http://bams.shansteelgroup.com）递交电子谈判响应文件，可参照平台首页《使用帮助》进行操作，如遇网站技术问题请提前与电子平台联系0531-67606687或0633-7920020。

供应商因故障未能电子投递成功的，视为放弃本次谈判。因网络等特殊情况不能电子投递的，经采购人同意可以在截止时间前发送至采购人指定的邮箱。

投标人需到招标人现场（山东钢铁集团日照有限公司办公楼-餐饮中心A区二楼205室）等待澄清答疑。

七、报名及谈判文件的获取

本次谈判特定供应商如决定参与谈判，交纳谈判书费后，财务谈判书费负责人在2个工作日内确认,确认后供应商可直接用注册的账户和密码从网上（http://bams.shansteelgroup.com）下载谈判文件，期间如有疑问请咨询财务0633-7920919。

八、谈判书费和谈判响应保证金

1.本项目收取谈判书费 0 元人民币。

2．谈判响应供应商须交纳谈判响应保证金 0 元(大写： 零 元整)方可参加谈判，否则将予以拒绝。

交款账户信息

户名：山东钢铁集团日照有限公司

账号：406899991010003032368

开户行：交通银行股份有限公司日照分行

行号：301473200013

**注：**

1.标书费、投标保证金均不能通过个人账户打款，必须从投标人账户电汇或转账到招标人投标保证金收款账户(汇错账户将原路径退回，不予受理)。

2.标书费不再开具收据，日照公司开具电子增值税专用发票并发送至供应商邮箱。（供应商必须认真填写供应商信息表（详见招标文件附录7），必须确保信息准确。）

3.交款时，标书费、投标保证金必须分开缴纳，不能合并一笔支付。并必须注明投标项目（如有分包的须注明包号）；否则，招标人有权不予确认，由此引起的后果由潜在投标人承担。

4.中标结果公示后，1个月内退还项目投标保证金（无息）。期间谢绝电话咨询退还事宜；已交纳投标保证金，因故未投标的，请将投标保证金回执单扫描件及退换理由发至邮箱sdgtrz@163.com告知，并在邮件“主题”处写明：投标保证金+\*\*\*\*项目+\*\*\*\*单位+联系人+联系方式,在收到邮件后招标人会及时回复。

九、澄清答疑

（一）在提交响应文件截止时间前，采购人有权就采购文件进行澄清，澄清文件以附件的形式，在平台内予以发布。

（二）谈判响应供应商要求对谈判文件答疑的，应在提交响应文件截止时间1日前向采购人提出，澄清邮箱：[sdgtrz@163.com](mailto:sdgtrz@163.com)，同时向该邮箱发送PDF版（盖章）和word版澄清问题文件。澄清在邮件 “主题”处应**注明：“澄清+\*\*\*\*项目+\*\*\*\*单位+联系人+联系方式”**，不按要求注明信息的，采购人有权作未收到澄清要求文件处理。

十一、采购人联系地址、联系人及联系方式

采购人：山东钢铁集团日照有限公司

办公地址：山东钢铁日照公司办公楼-餐饮中心A区二楼201室（日照市东港区临钢路1号）

咨询时间：

工作日 上午：8:30-11:45 下午：13:00-16:30

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务 | 联系人 | 联系方式 |
| 1 | 谈判技术员 | 温女士 | 0633-7920007 |
| 2 | 网站技术员 |  | 0531-67606687/0633-7920020 |
| 3 | 监督 |  | 0633-7927999 |

十二、谈判程序

（一）我公司按谈判文件规定的谈判时间、地点在相关部门的监督下进行谈判，谈判响应供应商须准时参加，法人代表或其有效的授权人应当参加谈判。

（二）谈判文件递交截止时间前提交了谈判响应文件的供应商方可以参加谈判。不接受截止时间后递交的谈判响应文件。

（三）谈判小组负责对谈判响应文件进行审查。

（四）谈判中，谈判响应供应商应当按谈判小组的要求对谈判响应文件作出书面解释或者澄清，并由法定代表人或授权代理人签字，解释或者澄清将作为响应文件的部分。

（五）谈判响应供应商不得向谈判小组探听属于审查、澄清、评价、比较谈判响应文件和成交人等有关信息，不得以任何行为影响谈判过程，否则将被取消谈判资格。

十三、确定成交候选人

（一）根据谈判小组的意见，确定成交候选人。

（二）如谈判响应供应商不满足谈判文件要求，有权重新组织谈判或申请采用其它采购方式，无论结果如何对谈判响应供应商的所产生的费用不予负责。

（三）成交公告及异议：

（1）成交公告后，采购平台向成交供应商发出《成交通知书》。

（2）《成交通知书》将作为签订《商务合同》的依据。

（3）谈判响应供应商在谈判结束后，每日登陆山钢集团招标采购与拍卖管理信息平台，在首页中标公示栏内查看公示结果。公示有效期为3天。



（4）谈判响应供应商或其他利害关系人认为谈判活动不符合法律、法规和规章规定的，有权依法提出。对评审过程有异议的，应当在评审现场提出；对成交结果有异议的，应当在成交人公示期间提出。

投诉人投诉时，应当提交投诉书发送至邮箱sdgtrzjd@163.com。投诉书应当包括下列内容:

①诉人的名称、投诉项目名称及有效联系方式;

②诉事项的基本事实;

③相关请求及主张;

④有效线索和相关证明材料。

（5）有下列情形之一的投诉，不予受理:

①投诉人不是所投诉招标投标活动的参与者，或者与投诉项目无任何利害关系；投诉人是其他利害关系人但未提供与本项目利害相关的证明材料；

②投诉事项不具体，且未提供有效线索，难以查证的;

③投诉书未署具投诉人真实姓名、签字和有效联系方式的;以法人名义投诉的，投诉书未经法定代表人签字并加盖公章的;

④超过投诉时效的;

⑤已经作出处理决定，并且投诉人没有提出新的证据的;

⑥存在其它明显弄虚作假、恶意投诉行为的。

十四、合同签订等

（一）成交供应商在收到成交通知书后30天内，到指定地点与采购单位签订合同，否则，视为放弃成交。

（二）谈判文件、成交供应商的谈判文件及澄清文件等，均为签订合同的依据及附件。

（三）成交供应商未按规定签订合同，我公司有权取消其成交资格，并没收其谈判响应保证金。

（四）成交供应商不按合同履约的或其他违约行为，参照日照公司《供应商管理办法》执行。

十五、履约担保：

本项目无需履约担保。

十六、图纸和技术资料交付：

谈判文件规定成交供应商提供图纸和技术资料的，成交供应商必须在采购单位规定的时间内交付山东钢铁集团日照有限公司。

第二章 谈判内容

一、谈判内容

按照宝武集团信息化系统上云工作“应上尽上”要求，公司完成了信息化提升改造协同支撑（一步）项目属地系统宝之云（日照节点）上部署及宝钢股份系统的宝之云上覆盖扩容工作。

目前宝之云上各系统运转正常，需支付2025年云服务相关服务费用。根据2025 年 2 月 28 日下发的《关于 2025 年度采购策略实施备案的通知》，本项目将以“直接采购”的方式，与宝信软件进行独家谈判，并完成采购工作。

投标方提供范围为技术要求的《 山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务清单》中所列的全部系统的云计算资源服务及配套技术服务（以下简称云服务）。

1.投标方提供15套属地移植类系统的正式环境的云计算PaaS和金牌级服务，承担正式环境7\*24小时运行，运行率≥99.9%的指标服务内容和要求。

2.由招标方提供以上15套属地移植类系统的测试及预发环境资源，投标方提供相关的运营服务。

3.投标方提供协同办公OA及人力资源BWHR服务。

4.投标方提供5套覆盖类系统及制造集控服务。

5.投标方提供云基础安全服务、安全态势感知监测服务、数据安全服务及系统安全合规检查服务。

6.投标方提供1套宝联登工业互联网平台服务。

二、技术要求

1.日照基地信息化2025年云服务清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **环境类型** | **服务类型** | **服务规格** | **服务等级** | **备注** |
| 1 | 移植类系统云服务 |  |  |  |  |  |
| 1.1 | 制造管理核心分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 中 | 金 |  |
| 1.2 | 铁区管理分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |
| 1.3 | 钢轧作业分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |
| 1.4 | 冷轧作业分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.5 | 运输作业分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.6 | 资源综合利用（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.7 | MES框架授权分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.8 | 企业服务总线（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.9 | 检化验（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.10 | 属地专业分析（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.11 | 管控中心（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.12 | ePlat平台（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.13 | 炼钢统一接口平台（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.14 | 铁区统一接口平台（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.15 | 园区系统（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |
| 1.16 | 测试及预发云服务 |  |  |  |  |  |
| 1.17 | 云基础安全服务 |  |  |  |  | 详见 《网络安全服务》 |
| 1.18 | 安全态势感知监测服务 |  |  |  |  |
| 1.19 | 机柜反租 |  |  |  |  |  |
| 2 | 协同办公OA、人力资源BWHR服务 |  |  |  |  |  |
| 2.1 | 协同办公OA |  | SAAS |  |  |  |
| 2.2 | 人力资源BWHR服务 |  | SAAS |  |  |  |
| 3 | 覆盖类系统云服务 |  |  |  |  |  |
| 3.1 | 宝钢股份标准财务系统BFMS | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |
| 3.2 | 宝钢股份工程项目管理系统BPMS | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 银 |
| 3.3 | 宝钢股份营销核心业务系统IMC | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |
| 3.4 | 原料采购物流管控PLMS | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 银 |
| 3.5 | 智慧经营决策支持系统i-CE | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 银 |  |
| 3.6 | 制造集控（备份存储扩容） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |
| 3.7 | 制造集控（数据库服务器存储扩充） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |
| 4 | 网络安全服务 |  |  |  |  | 详见 《网络安全服务》 |
| 4.1 | 数据安全服务 |  |  |  |  |
| 4.2 | 系统安全合规检查服务 |  |  |  |  |
| 5 | 工业互联网平台 |  |  |  |  |  |
| 5.1 | 宝联登工业互联网平台服务 |  |  |  |  | 详见 《宝联登工业互联网平台服务内容》 |

备注：（1）金：平台运行率要求≥99.9%（服务时间7\*24）

（2）银：平台运行率要求≥99.8%（服务时间 7\*18，6:00-24:00）

（3）铜：平台运行率要求≥99%（服务时间 5\*9，8:00-17:00)

2.网络安全服务内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务类型** | **服务名称** | **服务范围** | **服务交付要求** |
| 云基础安全服务 | 日志审计 | 提供日志审计服务所需资源；包含200个审计对象授权；日志初始存储容量≤2TB；根据需求，提供日志查询、回溯与分析等服务 | 《日志审计服务报告》（月度） |
| 数据库审计 | 提供数据库审计服务所需资源；100000条SQL/秒级吞吐量峰值；包含审计13个数据库实例；日志初始存储容量≤4.15TB； | 《数据库审计服务报告》（月度） |
| WAF应用防火墙 | 提供WAF应用防火墙服务所需资源，双机运行，资源运行率99.95%；每秒正常HTTP请求数≤3000000；防护三级域名个数≤40；最大吞吐量≤1Gbps； | / |
| 安全态势感知监测服务 | 安全态势感知监测服务-云上主机 | 山钢日照安全态势感知主机监测，200个宝之云主机探针授权及运营 | 《安全监测月度分析报告》  《安全事件工单》  《脆弱性监测报告》  《网络安全运营年度分析报告》 |
| 安全态势感知监测服务-主机防病毒 | 山钢日照安全态势感知主机防病毒，200个宝之云主机防病毒授权及运营 |
| 安全态势感知监测服务-云下流量 | 流量探针共2台，覆盖云节点网络区域与专线出口区域 |
| 数据安全服务 | 数据脱敏服务 | 提供数据库静态脱敏平台软件资源；配置敏感数据识别规则，根据规则自动识别数据源中敏感数据，并根据需求和业务场景变化持续进行调整和优化。 | / |
| 系统安全合规检查服务 | 系统安全合规检查服务 | 在约定时间和范围内，对检化验系统、属地专业分析系统、调度管控系统、企业总线系统、制造管理系统及工业互联网平台进行一次人工渗透测试及代码安全审计，并在整改结束后提供一次安全合规检查复测。 | 《系统安全合规检查报告》 |
| 技术支持 | 技术支持服务 | 1）等级保护评审支持，如：提供审计数据（应用访问人员审计、登录审计等），以及演示授权功能。  2)攻防演练支持；  3）平台漏洞修复。 |  |

3.宝联登工业互联网平台服务内容

提供“工业互联网平台”的应用软件运维服务，具体服务内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务范围** | **服务交付要求** |
| 日常支持 | 1)平台事件的受理与处理，如：电文收发异常问题支持，移动基座下载安装及登录问题支持。  2)定期开展预防维护工作等。  3)异常状态及紧急情况下呼出和汇报。  4)整理常见问题处理手册编制、完善系统预防性维护方案并组织实施。 | 《日常支持运维清单》 《常见问题处理手册》 《预防性维护方案》 |
| 平台管理 | 1)账号管理：账号导入、密码重置、账号锁定、账号信息维护（手机号、邮箱）、密码复杂度策略调整。  2)应用管理：ePlat登记和审批系统、应用登记审批。 | / |
| 故障处理 | 按照常见问题处理手册对消息中心电文堵塞等常见问题进行处理。 | 《故障报告》 |
| 预防性维护 | 1)根据平台自身功能的点检规程，对平台功能进行定期点检。如：账号同步状态检查、消息队列状态检查、平台日志采集状态检查、定时作业状态检查、平台服务运行效率检查。  2)解决应用问题，并写明处理步骤。  3)整理问题处理手册。  4)当平台发生突发性故障或系统崩溃时，承担平台的恢复工作。  5)编制、完善系统预防性维护方案并组织实施。  6)整理、完善操作平台自身功能的点检及操作规程。  7)制定系统的紧急预案并进行测试演练，确保预案的有效性和可行性。 | 《点检报告》（季度） |
| 适应性维护 | 1)平台补丁发布实施。  2)对软件安全漏洞，制定软件漏洞修复方案、实施安全加固。  3)配置管理：配置及环境变量变更，如：邮箱服务器、缓存服务器等。 | 《漏洞修复方案》 |
| 改善性维护 | 根据甲方实际业务需求的变化，对平台现状作出评估报告，提出改善建议。 | 《现状评估报告》（按需） |
| 技术支持 | 1)对于应用在程序开发、应用发布过程中遇到和移动基座、4j直接相关的问题，提供技术支持。  2)等级保护评审支持，如：提供审计数据（应用访问人员审计、登录审计等），以及演示授权功能。  3)攻防演练支持，如：提供登录异常数据。  4)针对框架安全漏洞，制定漏洞修复建议，提供修复过程中的技术支持工作。  5)提供ePlat平台下开源中间件安全漏洞修复技术支持。  注：有关漏洞修复工作，需事先由甲乙双方共同分析，评估对业务系统的整体影响，最终决定是否实施。 | 《技术支持运维清单》 |
| 平台维护 | 1)提供对重大故障和紧急故障处理的技术支持；  2)审核重大故障处理方案；  3)平台程序性能优化、功能变更(如审批流程节点的调整等)、现有功能模块BUG修复，并提供发布产物。 | 相应报告 |
| 培训 | 提供系统化培训。 |  |

4.人力资源BWHR服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **功能点** | **功能服务说明** |
| 组织管理 | 组织维护  （行政域） | 维护组织机构的基本信息，扩展信息，查看变动记录 |
| 组织并转 | 提供公司层组织机构的并转操作，划转方案生成 |
| 组织维护  （人事域） | 维护机构的基本信息、扩展信息，查看变动记录 |
| 人员划转 | 支撑组织机构人员、岗位的批量划转业务 |
| 机构划转 | 支撑按机构进行整体的机构、岗位、人员的整体划转 |
| 组织机构同步 | 同步行政域组织机构变动到人事域 |
| 核心人事 | 标准岗位体系 | 按照统一标准的岗位分类、分层的管理规范，构建一套统一规范的标准岗位体系 |
| 公司岗位体系 | 各单位以集团统一规范定义的标准岗位体系为基准，通过关联、自定义的方式，实现各单位岗位体系的岗位序列、岗位层级、岗位的分类、分层弹性构建。并支撑岗位薪酬体系的构建。 |
| 定岗定编 | 支撑业务上的岗位设定、编制定员设置业务。支持编制分布情况的超编、缺编、满编情况的分析与查询 |
| 花名册 | 维护人员基本信息和扩展信息，同时还维护包括员工的教育经历、联系方式、紧急联系人、工作经历、家庭成员及社会关系、照片、语言能力、职业资格、特种作业、技能等级、劳动合同-协议、培训情况、奖惩情况、照片等，支撑业务上相关信息集的导入与导出，个人信息表单、个人简历的打印导出 |
| 高级搜索 | 通过全域用户数据采集、标准化数据治理和智能算法计算，构建用户标签体系，并通过搜索引擎支撑人才的智能高级匹配搜索 |
| 在线核查 | 根据内置核查规则设定，支持企业员工信息数据的完整度核查，并诊断出企业用工的健康度 |
| 工号分配 | 支持通过系统方式，实现员工工号分配、企业工号段分配、新旧工号切换分配方案的规范设计 |
| 代码体系 | 构建统一的标准代码集定义以及代码分项定义。实现各个业务模块信息标准、业务规则统一规范使用。 |
| 院校库 | 支撑维护方式对全球院校库进行扩展维护，并进行院校库标签标记 |
| 奖惩库 | 支撑各级单位对各单位的奖惩信息库信息完善 |
| 入转调离 | 以员工职业发展“入转调离”流程为主线进行业务功能划分，主要包含：员工新进、员工入职、试用转正、岗位调整（员工调岗、员工外派、员工兼职、员工离岗）、员工调动、离职退休（员工离职、员工退休） |
| 合同管理 | 劳动合同管理 | 管理劳动合同信息，维护签订信息，提供劳动合同到期提醒 |
| 协议管理 | 维护协议记录信息 |
| 岗位聘书管理 | 维护岗位聘用书信息 |
| 薪酬福利管理 | 标准薪酬体系 | 标准薪酬项目设置、标准考勤项目维护、标准人工成本树、标准标签设置、社保机构管理、集团参保方案、税表配置 |
| 公司薪酬体系 | 公司考勤项目维护、薪酬参数配置、公司薪酬项目配置、公司人工成本配置、党费项目归类、薪级标准维护、薪级区间维护 |
| 薪酬基础配置 | 工资单配置、汇总表配置、金融机构及报盘格式、卡用途及范围维护、算薪规则数据校验配置、功能配置项、业务对象授权 |
| 员工薪酬设置 | 员工薪酬概览、员工基本信息维护、员工薪酬模式配置、员工银行卡信息维护、员工薪级信息维护、员工薪酬模式、薪级、薪酬项目、薪酬参数变动审核 |
| 算前数据导入 | 专项附加导入、薪酬项目导入、奖金导入、补发补扣导入 |
| 薪资计算 | 创建薪资组、核对计薪人员、同步考勤数据、确认薪酬数据、专项附加扣除、薪资计算、汇总计算、工资单计算、薪资发放 |
| 工资薪金管理 | 工资单重新计算、工资单发放、工资单明细查看、工资单汇总查看 |
| 社保福利 | 政策查询、投保机构管理、意外险管理、参保方案管理、参保员工管理、集团内员工平均工资计算、平均工资核定 |
| 薪资报表 | 薪资明细表、工资汇总表、奖金汇总表、奖金明细汇总表、现金清单表、社保汇总表、公积金汇总表、年金汇总表 |
| 个税专项抵扣管理 | 个税管理 | 支持纳税地域设置、不同纳税地域不同纳税区间的税率表配置、工资、薪金所得、劳务费、中长期激励的个税计算;支持各类特殊个税规则的配置，可支撑残疾人、烈属、外籍人士、税延养老等的个税减免（税前、税后） |
| 专项附加扣除 | 提供专项附加扣除数据导入 |
| 人工成本核算及在线支付管理 | 成本管理 | 财务管理维护发薪主体信息、帐套信息、供应商信息、机构与责任中心、薪酬与财务项目等信息，并通过账务处理完成工资、奖金计算后进行凭证生成以及报支生成，然后进行总账和报支清单的检验，检查无误后抛帐至标准财务系统。 |
| 银企直连 | 支持批量操作多个薪资组点击薪资发放，生成银行报盘文件，或通过银企直联方式对接发放；提供银企直联发放监控功能；同时也提供落账后的处理 |
| 员工自助、移动服务平台 | 我的信息 | 展示员工基本信息卡、简历导出、工作经历、教育及培训经历、素质能力、家庭信息、联系方式 |
| 全面薪酬 | 提供当月薪酬明细、汇总显示、历年薪酬查询、社保福利缴费基数、缴费额度查询、专项附加扣除数据查询 |
| 工作台 | 提供工作台配置、业务提醒 |
| 我的 | 显示个人基本信息、数字卡、功能图标（基本信息、家庭成员、全面薪酬、银行卡信息、证明信息、荣惩情况、技能信息、其他信息、绩效考核、工作经历）；  全面薪酬、银行卡信息、证明信息、荣惩情况、技能信息、绩效考核 |

注：《人力资源BWHR服务内容明细清单》为本云服务产品迭代升级内容框架，产品相关功能内容会根据迭代计划进行更新，本云服务不包含属地化专项建设（如属地版本：培训学习、专业协作、考勤管理、绩效管理、干部管理等）。

1. OA服务内容

提供门户、账号管理、公文、联络件、会签等对应的SaaS服务。

第三章 主要合同条款

根据《中华人民共和国民法典》的规定，合同双方就山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务技术服务合同，经协商一致，按相关法律法规签订本合同。

1. **服务内容，方式和要求：**

**（一）服务范围：**

1.乙方为甲方提供云计算资源服务及配套技术服务（以下简称云服务）。

2.具体范围详见合同附件《山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务技术协议》。

**（二）服务内容、方式**

乙方根据山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务的需求，为甲方提供基于“宝之云”的基础设施服务、计算资源服务、软件资源服务、网络资源服务、运营服务等。

1.乙方提供 套属地移植类系统的正式环境的云计算PaaS和金牌级服务；由甲方提供以上 套属地移植类系统的测试及预发环境资源，乙方提供相关的运营服务。

2.乙方提供协同办公OA及人力资源BWHR服务。

3.乙方提供 套覆盖类系统及制造集控服务。

4.乙方提供云基础安全服务、安全态势感知监测服务、数据安全服务及系统安全合规检查服务。

5.乙方提供 套宝联登工业互联网平台服务。

提供以上服务简称为“山东钢铁集团日照有限公司云服务”。

**（三）服务要求**

以下所列为甲方对乙方所提供服务的主要考核项及有关项的总体考核指标（由于甲方原因引起考核指标不达标的不计在内）：

1. 制造管理系统等 套属地移植类系统正式环境7\*24小时运行，服务运行率≥99.9%；测试及预发环境5\*9小时运行，服务运行率≥99%。
2. 协同办公OA及人力资源BWHR系统服务运行率≥99%。
3. 覆盖类系统及制造集控正式环境7\*24小时运行，服务运行率≥99.9%。
4. 云基础安全服务、数据安全服务、安全态势感知监测服务：提供7\*24小时运营服务。系统安全合规检查服务：对 套系统进行人工渗透测试及代码安全审计，并在整改结束后提供一次安全合规检查复测。
5. 宝联登工业互联网平台服务服务运行率≥99%。

由上述系统及平台引起的重大网络安全、生产、经营事故为零。

考核指标详见合同附件《山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务技术协议》。

1. **工作条件和协作事项：**

见合同附件《山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务技术协议》

1. **履行期限、地点、方式：**

本合同自2025年 月 日至2025年 月 日在山东省日照市履行。

本合同的履行方式：技术服务。

1. **验收标准和方式：**

甲方依据合同附件《山东钢铁集团日照有限公司2025年云服务技术协议》中的规定的条款，对乙方进行考核。

1. **报酬及其支付方式：**

山东钢铁集团日照有限公司2025年云服务合同总费用额为 元（大写金额： 元整），含税率6%，其中不含税金额 元（大写金额： 元整)，增值税金额 元（大写金额： 元整)。如遇国家调整税收政策，增值税据实调整，不含税价不变。

本合同价款的支付，均以银行电汇或银行承兑汇票方式办理，其中银行承兑汇票期限不超过6个月。

付款方式为银行承兑汇票的，如因乙方原因造成法院协助执行等情形，甲方须直接支付法院或第三人现汇的，甲方有权按当期贷款市场报价利率扣除承兑汇票转付现汇的资金成本。

具体如下：

按季度进行服务绩效考核及付费，云服务资源根据业务系统运行状况经双方评估认可后进行动态调整，费用按考核实际减少或者增加按季度结算。第1、2、3季度考核结果在次季度的开票额中进行扣除或增加，开票后次月支付；第4季度（年底）考核结果则要一并反映在年终考评及开票额中，并在甲方财务年度关账前完成报支。乙方开具6%增值税专用发票。

考核细则见合同附件《山东钢铁集团日照有限公司日照基地信息化2025年云服务技术协议》。

1. **违约金或者损失赔偿额的计算方法：**

违反本合同约定，违约方应当根据《中华人民共和国民法典》的规定及相关法律法规，承担违约责任。

乙方不能按照合同要求时间开展工作、延误相关服务、服务质量不满足技术附件的要求等违约行为，按照技术附件的考核方式进行扣分、扣款。乙方应保证在项目所提供的服务、系统及设备设施等不受第三方提出侵犯知识产权的指控。若发生此类指控，由乙方与第三方交涉，并承担由此发生的一切法律责任和费用。甲方因此遭受任何损失的，有权向乙方追偿。

1. **争议的解决办法：**

执行本合同发生争议，由当事人双方协商和解，如协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

合同发生中/终止时，经甲乙双方友好协商，按实际工作量予以结算。

1. **其它：**
2. 甲方

1.甲方有权审核乙方制订的有关技术服务的工作计划与工作方案，并提出意见，责成乙方修改；服务工作要有时间节点控制，甲方有权评价乙方的服务指标的完成度和质量；

2.甲方有权对乙方承包的各项业务，进行指导、监督、检查和考核，对违反合同规定和甲方有关制度的情况，照合同约定减少应支付费用相应余额；

3.甲方负责向乙方及时支付服务费用，确保乙方运营活动的正常开展。

1. 乙方

1.乙方必须严格遵守甲方制订的保密规定、并接受甲方的检查、监督与考核，并对每次提供甲方用于结算的数据负责，确保数据的真实性、合规性；未经甲方同意，不得将本合同范围内甲方的生产、经营数据（如销售库存、价格、合同、用户信息）透露给第三方，不得将本合同范围内涉及的技术秘密、技术诀窍透露给第三方；

2.乙方负责提供以下基本运营服务，确保本合同范围内所有系统稳定、安全的应用运行：

（1）乙方负责对本合同范围内所有系统的相关资源服务的日常管理、保证系统运行状态完好，满足甲方生产经营等业务活动对系统的要求；

（2）乙方必须采取可靠的安全措施，防止他人攻击本合同范围内所有系统或窃取该系统中的生产、经营数据；

（3）乙方必须实时监控主机网络安全情况，确保网络安全，防止黑客的攻击和突发性事故。

（4）乙方及时排除使用过程中出现的系统故障。

（5）乙方为甲方及甲方用户提供每周7\*24小时（合同期内）的运行值班，以及提供不同等级技术支持服务，解答用户对于本合同范围内所有系统的操作、使用问题；

（6）按甲方要求定期提供月度及年度服务报告。

（三)本合同未尽事宜双方协商解决，经甲乙双方协商同意，签字并盖章的本合同附件、补充协议等与本合同正本具有同等的法律效力；

（四）本合同经双方代表签字并盖章后立即生效；

（五）本合同一式八份，甲方六份，乙方二份。

第四章 文件格式及附录

**一、谈判响应文件由以下部分组成**（按此顺序提供相应谈判文件）**。**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 组成 | 电子版要求 | 签字、盖章要求 | 备注 |
| 1 | 资格审查文件 | 法定代表人身份证明（附录1）或授权委托书（附录2） | PDF版 | 签字并盖章 |  |
| 营业执照副本 | PDF版 | 盖章 |  |
| 近两年财务报告（仅需提供资产负债表、利润表、现金流量表、现金流量表续） | PDF版 | 盖章 |  |
| 最新一期财务报表（招标日前一个月，可不审计，但需要盖公司章） | PDF版 | 盖章 |  |
| 相关业绩证明（相关业绩证明（文件中至少提供 1 份符合要求的业绩，业绩需提供加盖公章的项目合同复印件（至少要包括：合同双方主体的基本信息页，尤其是数量一定要显示、合同约定工作内容页、合同签字页等） | PDF版 | 盖章 |  |
| “国家企业信用信息公示系统”或“信用中国”中经营异常和严重失信的查询结果截图。“中国执行信息公开网”中关于：“失信被执行人员”和“限制消费人员”方面查询结果截图。 | PDF版 | 盖章 |  |
| 必要的体系认证证书及其他资质证明 | PDF版 | 盖章 |  |
| 2 | 技术文件 | 谈判响应供应商概况 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 设备性能保证、寿命承诺 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 产品检验及质量控制 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 项目进度保障 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 相关方案或预案 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 技术服务及培训 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 其它（如：技术服务、设备质保情况说明；需要说明的技术特点；认为有利于自己的其他资料。） | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 技术响应 | Word版、PDF版 | 盖章 |  |
| 技术偏离（附录6） | PDF版 | 签字并盖章 |  |
| 3 | 商务文件 | 谈判函（附录3） | PDF版 | 签字并盖章 |  |
| 分项报价明细表（根据分项供货范围及配套件供货清单自拟） | PDF版 | 签字并盖章 |  |
| 谈判报价明细表（附录4） | PDF版 | 签字并盖章 |  |
| 商务条款承诺（包括不限于：合同有效期、保障措施、违约赔偿、付款方式等） | PDF版 | 签字并盖章 | 如有 |
| 其它优惠承诺 | PDF版 | 签字并盖章 | 如有 |
| 商务偏离表（附录5） | PDF版 | 签字并盖章 |  |

说明：

⑴报价说明

①谈判响应供应商应按照谈判文件中给出的《谈判报价明细表》格式（此格式不能更改，否则视为偏离）完成报价。

②谈判响应供应商必须根据技术规格书《供货范围及配套件供货清单》要求提供详细报价明细表（总价必须与报价明细表一致）。

③谈判总价为闭口价。包含服务费、培训费等全部费用但不限于此。

⑵谈判响应供应商提供材料无格式文本的格式自拟。

⑶谈判文件签字或盖章要求：需要签字并盖章的应有法定代表人或授权代理人签字并加盖公章或谈判专用章，其他印章谈判小组有权视为无效投谈判。

⑷商务偏离/技术偏离不填写默认为响应谈判文件要求。

附录1：法定代表人身份证明书（格式）

附录2：授权委托书（格式）

附录3：谈判承诺函

附录4：谈判报价明细表

附录5：技术规格偏离表

附录6：商务条款偏离表

附录7：供应商信息表

附录1

**法定代表人身份证明书（格式）**

（法定代表人姓名）在 （单位名称） 任 （职务名称） 职务，是 （单位名称）的法定代表人。

特此证明！

单位名称（公章）：

年 月 日

附：上述法定代表人住址：

身份证号码：

传 真：

邮政编码：

法定代表人身份证复印件

反面

法定代表人身份证复印件

正面

附录2

授权委托书（格式）

致：

**委托人单位名称：**

住 所 地：

法定代表人： 职务：

邮编： 联系电话：

**受委托人姓名：** 性别 职务

工作单位：

住址：

身份证号：

联系电话：

委托人 现授权上述受委托人 全权代表我单位参与 项目谈判，并签署全部有关的文件、协议及合同，我单位承诺受上述受委托人签署的全部文件、协议、合同和其代理行为的约束，并承担由此产生的全部责任。

如我单位撤销授权，将书面通知贵公司，未书面通知撤销委托，本授权委托书一直有效。如我单位撤销委托，在收到我单位书面撤销通知之前，贵公司与受委托人所签署的全部有关文件、协议及合同不因事后收到书面撤销通知而丧失法律效力。

受委托人签名： 委托人 （盖章）

日期 法定代表人签名：

日期：

受委托人身份证复印件

反面

受委托人身份证复印件

正面

附录3

**谈判承诺函**

山东钢铁集团日照有限公司：

我们已收到你们的关于 采购的谈判文件，经仔细阅读研究，我们决定参加谈判，并作如下承诺：

1．愿意按照谈判文件的一切要求，提供谈判标的物的总价格为人民币（大写） ,（小写） 元 , 明细见《谈判报价明细表》。

2．如果我们的谈判响应文件被接受，我们将严格履行谈判文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行义务。

3．我们愿意提供在谈判文件中要求的所有资料。

4．我们同意你们的确定成交供应商的方式，同时认为较低的报价和较高的优惠比例是成交的重要选择标准，但不是唯一的选择标准。

5．我们愿意遵守谈判文件中所列的收费标准，同时承担谈判文件中对成交人规定的各项责任。

6．我们所作的针对该项目的谈判响应文件在谈判开始后的全过程中保持有效，对谈判小组所作的需求变更我单位将作出相应更改和变动。

7. 我公司不存在经营异常行为及严重违法失信行为。我们承诺如在谈判有效期内及合同执行期间，发现我公司存在或曾经存在，经营异常行为或严重违法失信行为，愿接受贵公司作出的没收谈判响应保证金、终止合同等处罚。

8．有关谈判事项的函电，请按下列方式联系：

单位： 邮编： 电话：

联系人： 地址：

谈判响应供应商（盖章）： 法定代表人（签字）：

受托代理人（签字）：

　　　　　　年 月 日

附录4

**谈判报价明细表**

**谈判项目： 山钢日照信息化日照基地信息化2025年云服务**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **环境类型** | **服务类型** | **服务规格** | **服务等级** | **金额（万元/年）（不含税）** | **备注** |
| **1** | **移植类系统云服务** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | 制造管理核心分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 中 | 金 |  |  |
| 1.2 | 铁区管理分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |  |
| 1.3 | 钢轧作业分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |  |
| 1.4 | 冷轧作业分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.5 | 运输作业分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.6 | 资源综合利用（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.7 | MES框架授权分区（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.8 | 企业服务总线（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.9 | 检化验（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.10 | 属地专业分析（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.11 | 管控中心（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.12 | ePlat平台（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.13 | 炼钢统一接口平台（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.14 | 铁区统一接口平台（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.15 | 园区系统（运行环境） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 超小 | 金 |  |  |
| 1.16 | 测试及预发云服务 |  |  |  |  |  |  |
| 1.17 | 云基础安全服务 |  |  |  |  |  |  |
| 1.18 | 安全态势感知监测服务 |  |  |  |  |  |
| 1.19 | 机柜反租 |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **协同办公OA、人力资源BWHR服务** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | 协同办公OA |  | SAAS |  |  |  |  |
| 2.2 | 人力资源BWHR服务 |  | SAAS |  |  |  |  |
| **3** | **覆盖类系统云服务** |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | 宝钢股份标准财务系统BFMS | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |  |
| 3.2 | 宝钢股份工程项目管理系统BPMS | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 银 |  |
| 3.3 | 宝钢股份营销核心业务系统IMC | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |
| 3.4 | 原料采购物流管控PLMS | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 银 |  |
| 3.5 | 智慧经营决策支持系统i-CE | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 银 |  |  |
| 3.6 | 制造集控（备份存储扩容） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |  |
| 3.7 | 制造集控（数据库服务器存储扩充） | 运行环境 | PAAS(OLTP) | 小 | 金 |  |  |
| **4** | **网络安全服务** |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | 数据安全服务 |  |  |  |  |  |
| 4.2 | 系统安全合规检查服务 |  |  |  |  |  |
| **5** | **工业互联网平台** |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 | 宝联登工业互联网平台服务 |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | 金额（不含税） | | | | |  |  |
|  | 金额（含税6%） | | | | |  |  |

备注:

报价为人民币（元），含全额增值税（6%）。报价包含但不限于服务费、培训费等全部费用。

谈判响应供应商（盖章）：

法定代表人或受托代理人（签字）：

年 月 日

附录5

**技术规格偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 页数 | 谈判文件规格 | 谈判响应文件规格 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：此表可依此格式复制。

谈判响应供应商（盖章）：

法定代表人或受托代理人（签字）：

年 月 日

附录6

**商务条款偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 谈判文件要求 | 谈判响应文件响应 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：此表可依此格式复制。

谈判响应供应商（盖章）：

法定代表人或受托代理人（签字）：

年 月 日

**附录7**

**供应商信息表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 客户名称 | 客户税号 | 客户地址 | 客户电话 | 开户银行 | 银行帐号 | 客户收电子发票邮箱 |
| 示例： | 山东钢铁集团日照有限公司 | 91370000685900369J | 山东省日照市东港区临钢路1号 | \*\*\*\*\*\* | 中国建设银行股份有限公司日照分行营业部 | 37001718808059677777 | [\*\*\*\*\*@\*\*.com](mailto:*****@**.com) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |